

REGULAMIN KORZYSTANIA Z „BILETU CAŁOROCZNEGO”

W PARKU NAUKI I ROZRYWKI W KRASIEJOWIE

1. Niniejszy REGULAMIN wydany przez DLF Invest Sp. z o.o. z siedzibą w 27- 423 Bałtów 7, będącego właścicielem i zarządcą Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, reguluje zasady korzystania z atrakcji Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie na podstawie Biletu Całorocznego, zwanego dalej Biletem.

Klient ma możliwość zakupienia i wykorzystania biletu całorocznego, zgodnie z ofertą Spółki na Bilet Całoroczny oraz warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie.

2. Bilet Całoroczny uprawnia do:
 - a) Korzystania z Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie przez kolejnych 365 dni od daty wystwienia biletu przez Kasy Główne JuraParku Krasiejów w formie karty wstępu.
 - b) Codziennych wizyt w Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie w sezonie letnim w dniach kiedy park jest otwarty dla zwiedzających, zgodnie z kalendarzem otwarcia zamieszczonym na <https://juraparkkrasiejow.pl/zaplanuj-wizyte/godziny-otwarcia/> oraz na tablicach informacyjnych przed bramą główną Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
 - c) Korzystania z atrakcji Chaty Świętego Mikołaja w okresie jej funkcjonowania w sezonie zimowym.
 - d) Bilet Całoroczny nie uprawnia posiadacza do wstępu na wydarzenia specjalne, imprezy biletowane oraz imprezy zamknięte.**
3. Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie zastrzega sobie prawo do zmian w kalendarzu otwarcia parku w trakcie trwania sezonu w wyjątkowych sytuacjach, dotyczących w szczególności zamknięcia parku w związku z organizacją imprez zamkniętych. Sezon letni rozpoczyna się nie wcześniej niż 1 kwietnia i trwa nie dłużej niż do 31 października. Dokładny dzień rozpoczęcia i zakończenia sezonu letniego jest uzależniony m.in. od warunków atmosferycznych. Zarządca Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie może podjąć decyzję o późniejszym rozpoczęciu lub wcześniejszym zakończeniu sezonu, w szczególności z uwagi na niekorzystne warunki atmosferyczne lub inne okoliczności niezależne od Zarządcy, uniemożliwiające gościom korzystanie z infrastruktury parku. Rekomenduje się klientom zapoznanie się z kalendarzem otwarcia zamieszczonym na stronie <https://juraparkkrasiejow.pl/zaplanuj-wizyte/godziny-otwarcia/>, na tablicach informacyjnych przed bramą główną Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie przed zaplanowaniem wizyty w parku.
4. Klient ma możliwość nabycia biletu całorocznego online za pośrednictwem strony internetowej: <https://sklep.juraparkkrasiejow.pl/>. Nie ma możliwości zakupienia biletu stacjonarnie w kasach głównych Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie.
5. Klient na teren Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie może wejść tylko z biletem znajdującym się na tradycyjnej karcie.

6. Bilet nie podlega zwrotowi lub wymianie na równowartość pieniężną w kasach biletowych.
7. Bilet uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne został wydany bilet) do korzystania z usług świadczonych w Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie w zakresie zgodnym z typem zakupionego Karnetu oraz zgodnie z informacjami o zakresie usług podanymi na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/zaplanuj-wizyte/oferty-specjalne/>
8. Poprzez zakup biletu Klient zobowiązuje się stosować do instrukcji podawanych przez pracowników Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, do przestrzegania regulaminu działania obiektu, niniejszego regulaminu oraz regulaminów opublikowanych na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin/>.
9. Bilet uprawnia do wstępu na teren Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie i korzystania ze wszystkich dostępnych w dniu wizyty atrakcji, zgodnie z obowiązującymi regulaminami i procedurami dostępnymi na terenie parku oraz stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl>.
10. Rodzaje biletów całorocznych:
 - a) bilet całoroczny normalny
 - b) bilet całoroczny ulgowy
 - c) bilet całoroczny dla malucha
11. Rodzaj Biletu określa sam Klient zgodnie z kategorią wiekową osoby, dla której bilet jest przeznaczony. Po zapłaceniu za wybrany rodzaj biletu klient nie może zmienić jego rodzaju na inny, nawet jeśli dokonał błędnego zakupu. Bilet całoroczny kupiony niezgodnie z kategorią wiekową posiadacza, nie upoważnia do korzystania z parku.
12. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 r.ż., emerytom, rencistom – za okazaniem ważnej legitymacji, osobom z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobom z orzeczeniem o niepełnosprawności z grupą I (wówczas opiekun takiej osoby ma wejście bezpłatne) oraz dzieciom z wpisaną w orzeczeniu koniecznością stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby (wówczas opiekun takiej osoby ma wejście bezpłatne)

Nieskorzystanie z przysługujących zniżek w momencie zakupu nie upoważnia do skorzystania z niej w terminie późniejszym, ani do uzyskania rekompensaty finansowej jak i niefinansowej. Łączenie zniżek nie jest możliwe.
13. Bilet Całoroczny od momentu jego wydania Klientowi, jest imienny i niezbywalny, a w szczególności nie może być zbywany na rzecz osób trzecich lub udostępniany do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z biletu, bez możliwości zwrotu wartości zakupionego biletu.
14. Obsługa Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie są uprawnieni do kontroli ważności biletu całorocznego do Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, a klienci obiektu są zobowiązani do jego okazywania na ich każdorazowe żądanie wraz z ważnym dokumentem tożsamości.

15. Bilety całoroczne ważne są jedynie z dowodem tożsamości lub dokumentem potwierdzającym wiek, a w przypadku Biletów zakupionych w niższych cenach, z dowodem poświadczającym prawo do zniżki.
16. Utratę, kradzież lub uszkodzenie Biletu Całorocznego należy bezzwłocznie (w terminie do 7 dni) zgłosić w Kasie Głównej Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, przedkładając dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany bilet i która jest upoważniona do korzystania z biletu (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Po zgłoszeniu utraty, kradzieży lub uszkodzenia biletu oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów bilet zostanie zablokowany, a klient otrzyma nowy bilet w formie duplikatu karty, po wcześniejszym uiszczeniu jednorazowej opłaty w wysokości 10 zł.

Posiadacz Biletu, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do nowego biletu ani do żadnej formy odszkodowania za utratę, kradzież lub uszkodzenie biletu. W przypadku wykorzystania biletu całorocznego przez osobę nieuprawnioną na skutek opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży, posiadacz biletu nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do żadnej innej formy odszkodowania.

17. Postępowanie reklamacyjne określone jest w Regulaminie Reklamacji dostępnym na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin/>.
18. Posiadaczowi biletu całorocznego nie przysługuje zwrot kosztów podróży, ani żadna rekompensata finansowa lub niefinansowa, w przypadku niemożności skorzystania z atrakcji parku w danym dniu, z powodu warunków atmosferycznych lub z powodu przerwy w działaniu atrakcji z przyczyn niezależnych od Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, w tym przyczyn noszących znamiona tzw. siły wyższej.
19. Nieskorzystanie z biletu całorocznego w trakcie jego ważności nie stanowi podstawy do zwrotu biletu, a tym samym do dochodzenia przez jego posiadacza prawa do zwrotu wartości lub jej części.
20. Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie ma prawo zablokować bilet całoroczny i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług na terenie Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba do tego nieupoważniona, czyli osoba, która nie jest zarejestrowana jako posiadacz biletu.
21. Spółka ma prawo zablokować bilet i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z biletu umyślnie uniemożliwia wykonanie kontroli prawidłowości korzystania z biletu, a w szczególności wprowadza w błąd co do tożsamości osoby korzystającej z usługi, zmieniając sposób ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w czasie jednego dnia).
22. Osoba, która wykorzystwała bilet całoroczny niezgodnie z regulaminem lub weszła na teren Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie wykorzystując cudzy bilet zobowiązana jest do uiszczenia w Kasach Głównych pełnej ceny za bilet wstępu do Parku Nauki i Rozrywki w Krasiejowie obowiązującej w dniu złamania regulaminu pod rygorem wezwania organów ścigania i dochodzenia przez Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie odszkodowania za umyślne wyłudzenie usługi i narażenie na straty finansowe.

23. W przypadku zablokowania biletu całorocznego z powodu naruszenia niniejszego regulaminu Klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie, ani prawa do zwrotu ceny biletu, ani jej adekwatnej części.
24. Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych są zawarte w Regulaminie Park Nauki i Rozrywki w Krasiejowie dostępnego na stronie internetowej <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin/>
25. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie <https://juraparkkrasiejow.pl/regulamin> i obowiązuje do odwołania.